

UMOWA O WYKONANIE USŁUGI – projekt

zawarta w dniu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Turku, ul. Poduchowne 1, 62 – 700 Turek, reprezentowanym przez:

✓ Dyrektora – Krzysztofa Sobczaka,
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,
a

.....
.....
reprezentowanym przez:

✓
✓
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

W ramach realizacji zamówienia publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), w rezultacie dokonania przez Zamawiającego w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w trybie art. 275 pkt 1 ww. ustawy, tj. trybu podstawowego bez możliwości przeprowadzenia negocjacji,

o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie przygotowania i dostawy posiłków dla pacjentów hospitalizowanych w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Turku.
2. Świadczeniem usługi będzie wykonywane na rzecz pacjentów hospitalizowanych na oddziałach szpitalnych w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Turku i w ramach programu pilotażowego „Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym – Dieta Mamy” na oddziale ginekologiczno-położniczym z salą porodową w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Turku.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania posiłków po cenach zgodnych z zestawieniem asortymentowo – cenowym, stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
4. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 stanowią:
 - ✓ specyfikacja warunków zamówienia,
 - ✓ oferta Wykonawcy,
 - ✓ oświadczenia lub dokumenty składane na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - ✓ załączniki do niniejszej umowy.

§ 2

1. W celu nadzoru i kontaktu w sprawie realizacji postanowień niniejszej umowy strony ustanawiają swoich przedstawicieli w osobach:
 - ✓ ze strony Zamawiającego – – tel.,
 - ✓ ze strony Wykonawcy – – tel.
2. Wszelka korespondencja związana z niniejszą umową wymaga formy pisemnej
3. Korespondencja musi być doręczona danej stronie na poniższe adresy:
 - ✓ Zamawiający – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Turku, ul. Poduchowne 1, 62 – 700 Turek, faks: 63 2788400, e-mail sekretariat@szpital.turek.pl
 - ✓ Wykonawca –, ul., faks:, e-mail
4. Korespondencja przesłana faksem, drogą elektroniczną musi być potwierdzona przesłaniem oryginału korespondencji.
5. W przypadku zmiany przedstawicieli, o których mowa w niniejszym paragrafie, każda ze stron zobowiązana jest do poinformowania w formie pisemnej drugiej strony o dokonaniu takiej zmiany w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe.

§ 3

1. Wykonawca oświadczam że usługa będzie wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Instytutu Żywności i Żywienia w sprawie norm wyżywienia i żywienia jakie obowiązują w zamkniętych zakładach żywienia zbiorowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że będzie w ramach niniejszej umowy świadczył usługi w zakresie przygotowania i dostawy posiłków wraz z porcjowaniem i dystrybucją posiłków na oddziały szpitalne, oraz zmywanie i dezynfekcję, które odbywać się będzie w pomieszczeniach kuchni szpitalnej udostępnianych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się wykonywać przedmiot niniejszego zamówienia nieprzerwanie przez cały czas trwania niniejszej umowy, co oznacza konieczność zapewnienia całodziennego wyżywienia przez wszystkie dni tygodnia, bez względu na to czy są to dni ustawowo wolne od pracy.
4. Wykonawca oświadcza, że w zakresie świadczenie usługi w ramach programu pilotażowego zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 sierpnia 2019 r. w sprawie programu pilotażowego „Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym – Dieta Mamy”.
5. Przewidywana średnio miesięczna ilość posiłków zamawianych u Wykonawcy wynosi około:
 - ✓ śniadania – 2000 porcji,
 - ✓ obiady – 2500 porcji,
 - ✓ podwieczorek dla dzieci – 200 porcji,
 - ✓ kolacje – 2000 porcji,a w ramach programu pilotażowego „Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym – Dieta Mamy” średnio miesięczna ilość posiłków zamawianych u Wykonawcy wynosi:
 - a) kobiety w I trymestrze:
 - ✓ śniadania – 30 porcji,
 - ✓ II śniadania – 30 porcji,
 - ✓ obiad – 30 porcji,
 - ✓ podwieczorek – 30 porcji,
 - ✓ kolacje – 30 porcji,
 - b) kobiety w II trymestrze:
 - ✓ śniadania – 30 porcji,
 - ✓ II śniadania – 30 porcji,
 - ✓ obiad – 30 porcji,
 - ✓ podwieczorek – 30 porcji,
 - ✓ kolacje – 30 porcji,
 - c) kobiety w III trymestrze:
 - ✓ śniadania – 50 porcji,
 - ✓ II śniadania – 50 porcji,
 - ✓ obiad – 50 porcji,
 - ✓ podwieczorek – 50 porcji,
 - ✓ kolacje – 50 porcji,
 - d) kobiety w okresie laktacyjnym:
 - ✓ śniadania – 130 porcji,
 - ✓ II śniadania – 130 porcji,
 - ✓ obiad – 130 porcji,
 - ✓ podwieczorek – 130 porcji,
 - ✓ kolacje – 130 porcji,
6. Podana przez Zamawiającego średnio miesięczna liczba posiłków będąca przedmiotem niniejszej umowy jest wyliczona w sposób szacunkowy i w trakcie realizacji niniejszej umowy może ulec zmianie w zależności od rzeczywistego zapotrzebowania przez Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian ilościowych w poszczególnym asortymencie, z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie mogą skutkować przekroczeniem wysokości zobowiązania finansowego określonego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia wielkości zamówienia w czasie trwania niniejszej umowy w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, jednakże minimalna wartość zapotrzebowania na przedmiot niniejszej umowy w trakcie trwania niniejszej umowy będzie nie mniejsze niż 20 % całkowitej wartości niniejszej umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
9. Zamawiający wymaga dostarczania posiłków przez Wykonawcę w następujących godzinach:
- ✓ śniadania od godziny 8:00 do godziny 9:15,
 - ✓ II śniadania od godziny 10:15 do godziny 10:30,
 - ✓ obiady od godziny 12:00 do godziny 13:30,
 - ✓ podwieczorki od godziny 15:00 do godziny 15:30,
 - ✓ kolacje od godziny 17:00 do godziny 18:00.
- Wykonawca ma możliwość dostarczania II śniadania razem ze śniadaniem, a podwieczorku z obiadem do późniejszego spożycia.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania posiłków dla pacjentów Zamawiającego zapewniając ich jakość zgodnie z zaleceniami dotyczącymi norm oraz składników pokarmowych i produktów spożywczych dla chorych w zakładach służby zdrowia, szczególnie w zakresie wartości odżywczych, urozmaicenia, objętości i wagi potraw.
2. Zamawiający wymaga posiłków o następujących jakościach:
 - ✓ wykorzystywanie produktów wysokiej jakości o odpowiedniej wartości odżywczej,
 - ✓ urozmaicenie posiłków żywnościowych ze szczególnym uwzględnieniem owoców i warzyw,
 - ✓ przestrzeganie gramatury poszczególnych porcji żywnościowych zalecanych przez dietetyka (każda dostarczona porcja musi być taka sama pod względem ilości i grubości plastrów, np. wędliny, sera oraz wszelkiego rodzaju porcji mięsnych).
3. Zamawiający wymaga przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem następujących diet:
 - ✓ podstawowa,
 - ✓ łatwo strawna,
 - ✓ łatwo strawna z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów 3 posiłki,
 - ✓ łatwo strawna z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów 5 posiłków,
 - ✓ łatwo strawna z ograniczeniem tłuszczu,
 - ✓ łatwo strawna z ograniczeniem substancji pobudzających wydzielanie soku żołądkowego,
 - ✓ łatwo strawna bogatobiałkowa,
 - ✓ łatwo strawna niskobiałkowa,
 - ✓ łatwo strawna o zmienionej konsystencji papkowata,
 - ✓ łatwo strawna o zmienionej konsystencji płynna,
 - ✓ łatwo strawna o zmienionej konsystencji płynna wzmocniona,
 - ✓ łatwo strawna o zmienionej konsystencji do żywienia przez zgłębnik lub przetokę,
 - ✓ bezglutenowa,
 - ✓ kleikowa,
 - ✓ bezmleczna,
 - ✓ bogatoresztkowa,
 - ✓ ciężarnych i karmiących,
 - ✓ inna stosowana na zlecenie lekarza, występująca bardzo rzadko,

a w ramach programu pilotażowego „Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym – Dieta Mamy” z uwzględnieniem kaloryczności i składników odżywczych kobiet w:

 - ✓ I trymestrze ciąży,
 - ✓ II trymestrze ciąży,
 - ✓ III trymestrze ciąży,
 - ✓ okresie laktacyjnym.
4. Temperatura posiłków podawanych na gorąco w chwili dostarczenia do pacjenta musi wynosić co najmniej:
 - ✓ zupa – 75°C,

znak sprawy: ZP-TP-23/2021

- ✓ II danie – 65°C,
- ✓ kawa, herbata – 80°C.

5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać do każdego posiłku zróżnicowane napoje, w tym kompot do obiadu.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać posiłki na oddziały szpitalne znajdujące się w obiekcie Zamawiającego przy użyciu własnych wózków do dystrybucji posiłków. Wózki do dystrybucji posiłków Wykonawca zobowiązany jest myć i dezynfekować zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Czynności te należy odnotowywać w zeszycie dezynfekcji prowadzonym przez Wykonawcę.
7. W zakresie dostawy śniadań, II śniadań, podwieczorków i kolacji Zamawiający wymaga dostarczania porcjowanych posiłków w formie gotowej do podania dla pacjenta, zapakowanych w pojemniki zabezpieczające zawartość przed wylaniem i utrzymujących ich odpowiednią temperaturę oraz jakość przewożonych potraw. Wykonawca na swój koszt dostarcza pojemniki / naczynia do serwowania śniadań, II śniadań, podwieczorków i kolacji w ilościach wynikających z zapotrzebowania Zamawiającego. Posiłki podawane będą przez pracownika Wykonawcy do rąk personelu oddziału, a następnie personel oddziału przekaze posiłek pacjentowi. Wybór rodzaju pojemników / naczyń należy do Wykonawcy. Pojemniki / naczynia muszą być dostosowane do obrotu żywnością i posiadać stosowne atesty.
8. W zakresie dostawy obiadów Zamawiający wymaga dostarczania posiłków w specjalistycznych termosach gwarantujących utrzymanie odpowiedniej temperatury oraz jakości przewożonych potraw, a następnie przez pracowników Wykonawcy będą one porcjowane i serwowane pacjentom lub dostarczania porcjowanych posiłków w formie gotowej do podania dla pacjenta, zapakowanych w pojemniki zabezpieczające zawartość przed wylaniem i utrzymujących ich odpowiednią temperaturę oraz jakość przewożonych potraw. Wykonawca na swój koszt dostarcza pojemniki / naczynia do serwowania obiadu w ilościach wynikających z zapotrzebowania Zamawiającego. Posiłki podawane będą przez pracownika Wykonawcy do rąk personelu oddziału, a następnie personel oddziału przekaze posiłek pacjentowi. Wybór rodzaju pojemników / naczyń należy do Wykonawcy. Pojemniki / naczynia muszą być dostosowane do obrotu żywnością i posiadać stosowne atesty.
9. W zakresie dostawy II śniadań Zamawiający wymaga dostarczania porcjowanych posiłków w formie gotowej do podania dla pacjenta, zapakowanych w pojemniki zabezpieczające zawartość przed wylaniem i utrzymujących ich odpowiednią temperaturę oraz jakość przewożonych potraw. Wykonawca może dostarczać II śniadania razem ze śniadaniem. Wykonawca na swój koszt dostarcza pojemniki / naczynia do serwowania II śniadań w ilościach wynikających z zapotrzebowania Zamawiającego. Posiłki podawane będą przez pracownika Wykonawcy do rąk personelu oddziału, a następnie personel oddziału przekaze posiłek pacjentowi. Wybór rodzaju pojemników / naczyń należy do Wykonawcy. Pojemniki / naczynia muszą być dostosowane do obrotu żywnością i posiadać stosowne atesty.
10. W zakresie dostawy podwieczorków Zamawiający wymaga dostarczania porcjowanych posiłków w formie gotowej do podania dla pacjenta, zapakowanych w pojemniki zabezpieczające zawartość przed wylaniem i utrzymujących ich odpowiednią temperaturę oraz jakość przewożonych potraw. Wykonawca może dostarczać podwieczorki razem z obiadem. Wykonawca na swój koszt dostarcza pojemniki / naczynia do serwowania podwieczorków w ilościach wynikających z zapotrzebowania Zamawiającego. Posiłki podawane będą przez pracownika Wykonawcy do rąk personelu oddziału, a następnie personel oddziału przekaze posiłek pacjentowi. Wybór rodzaju pojemników / naczyń należy do Wykonawcy. Pojemniki / naczynia muszą być dostosowane do obrotu żywnością i posiadać stosowne atesty.
11. Wykonawca we własnym zakresie jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich pojemników / naczyń do wydawania posiłków dla pacjentów i zastawę niezbędną do spożywania tych posiłków. Pojemniki / naczynia oraz zastawa muszą być dostosowane do obrotu żywnością i posiadać stosowne atesty.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zewnętrznego oznaczenia pojemników w sposób umożliwiający podział na oddziały szpitalne oraz odróżnienie znajdujących się w nich diet i ilości porcji.

13. Odbiorem brudnych naczyń od pacjenta, złożeniem ich na wózkach i zwiezieniem ich do pomieszczeń Wykonawcy zajmują się pracownicy Wykonawcy świadczącego usługę kompleksowego utrzymania czystości w pomieszczeniach Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Turku.
14. Myciem pojemników / naczyń, zastawy, wózków i zagospodarowaniem odpadów pokonsumpcyjnych zajmują się pracownicy Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do codziennego odbierania odpadów pokonsumpcyjnych oraz zapewnienia szczelnie zamykanych pojemników do transportu tych odpadów. Wykonawca odpowiada za utylizację tych odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowywania i dostarczania posiłków:
 - ✓ na podstawie pisemnych druków „Zestawienie żywnościowe śniadania / obiadu / kolacji na dzień, druk stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy,
 - ✓ w ramach programu pilotażowego „Standard szpitalnego żywienia kobiet w ciąży i w okresie poporodowym – Dieta Mamy” na podstawie pisemnych druków „Zestawienie żywnościowe śniadania / II śniadania / obiadu / podwieczorku / kolacji na dzień, druk stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy,
 - ✓ w dni robocze zestawienia żywnościowe dotyczące śniadań Zamawiający zobowiązany jest przesłać do Wykonawcy w dniu realizacji zamówienia do godziny, na numer faksu,
 - ✓ w dni robocze zestawienia żywnościowe dotyczące obiadów Zamawiający zobowiązany jest przesłać do Wykonawcy w dniu realizacji zamówienia do godziny 10:00, na numer faksu,
 - ✓ w dni robocze zestawienia żywnościowe dotyczące kolacji Zamawiający zobowiązany jest przesłać do Wykonawcy w dniu realizacji zamówienia do godziny 11:00, na numer faksu,
 - ✓ Zamawiający zastrzega sobie prawo do składania zamówień na posiłki cząstkowe, tj. na śniadania, obiady czy kolacje,
 - ✓ Zamawiający zastrzega sobie prawo korekty zapotrzebowania na obiad i kolację w dniu realizacji zamówienia na godzinę przed dostawą posiłków, zgłaszając to pod numerem telefonu,
 - ✓ w przeddzień dni wolnych od pracy zapotrzebowanie będzie składane na okres tych dni, przy czym w sytuacjach szczególnych korekta stanu żywionych będzie dokonywana telefonicznie, przez pracownika Zamawiającego, zgłaszając to pod numerem telefonu
17. Wykonawca w razie potrzeby zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu depozyt dla pacjentów, w skład każdego depozytu wchodzi:
 - ✓ 2 bułki pokrojone i ofoliowane,
 - ✓ 1 chleb pokrojony i ofoliowany,
 - ✓ 4 porcje jednorazowego masła,
 - ✓ 4 porcje jednorazowego dżemu.
18. Wykonawca zobowiązany jest sporządzać jadłospisy:
 - ✓ jadłospisy winny być sporządzane dekadowo,
 - ✓ jadłospisy winny być sporządzone dla wszystkich diet stosowanych u Zamawiającego, wraz z gramaturą oraz obliczoną wartością odżywczą wszystkich potraw,
 - ✓ jadłospisy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia (Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do sporządzonych jadłospisów, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi zgłaszane przez Zamawiającego),
 - ✓ Wykonawcy przysługuje prawo zmiany jadłospisu, w takim przypadku zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania ze stosownym wyprzedzeniem o zmianie jadłospisu,
 - ✓ jadłospisy winny być zgodne z normami żywienia dla pacjentów dorosłych i dzieci w szpitalach,
 - ✓ jadłospisy należy dostarczać na oddziały szpitalne najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie realizacji przygotowanego jadłospisu,
 - ✓ jadłospisy powinny być przygotowane w formie czytelnej umożliwiające osobie sporządzającej zapotrzebowanie żywnościowe właściwe zamówienia posiłków,

- ✓ jadłospisy powinny być przygotowane w formie czytelnej umożliwiającej czytelne informacje o składnikach zawierających alergeny.
19. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia dietetyka, który jeden raz w tygodniu i w razie potrzeby zobowiązany jest do stawiennictwa u Zamawiającego, w celu:
- ✓ prowadzenia poradnictwa dietetycznego dla pacjentów hospitalizowanych,
 - ✓ nadzorowania bieżącego sposobu żywienia pacjentów hospitalizowanych.
20. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów żywienia w zakładach opieki zdrowotnej Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania produkcji posiłków do obowiązujących przepisów bez dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać produkcję posiłków na bazie kuchni zlokalizowanej poza obiektami Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że usługa objęta przygotowywaniem posiłków będzie wykonywana w obiekcie kuchennym w przy ul.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których Wykonawca zobowiązany jest zorganizować np. zbiorcze miejsce dostawy posiłków, zmywalnię, szatnię dla pracowników, zaplecze socjalne, pomieszczenia przeznaczone do przechowywania środków i sprzętu niezbędnego do realizacji niniejszej umowy. Z zastrzeżeniem, że pomieszczenia te mogą być wykorzystywane jedynie do celów związanych z wykonywaniem usługi dla Zamawiającego. Zamawiający nie odpowiada za stan techniczny i sanitarny tych pomieszczeń. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest dostosować pomieszczenia i w razie kontroli przeprowadzonej np. przez pracowników stacji sanitarno-epidemiologicznej odpowiada za stan techniczny i sanitarny tych pomieszczeń.
4. W skład udostępnianych pomieszczeń wchodzi następujące pomieszczenia:
 - ✓ 026 pomieszczenie przy windzie o powierzchni 23,65 m²,
 - ✓ 032 pomieszczenie stołówki o powierzchni 11,59 m²,
 - ✓ 029 pomieszczenie biurowe o powierzchni 17,93 m²,
 - ✓ 033 pomieszczenie zmywalni o powierzchni 23,74 m²,
5. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczania opłat za energię elektryczną, centralne ogrzewanie, wodę i odprowadzania ścieków związanych z eksploatacją pomieszczeń, o których mowa w ust. 4 niniejszej umowy.
6. Zapłata za zużyte media następować będzie na podstawie wystawianych przez Zamawiającego faktur VAT, w miejscach i terminach wskazanych na fakturach VAT.
7. Odsetki i kary umowne za nieterminowe uiszczania opłat obciążają Wykonawcę.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej, zgodnie z art. 62 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia. W przypadku wygaśnięcia dokumentu w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu nowego dokumentu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii tego dokumentu w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od dnia zakończenia dotychczasowego dokumentu.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada dokumenty dopuszczające środek transportu mogący służyć zgodnie z obowiązującymi przepisami do transportu żywności. W przypadku wygaśnięcia dokumentu w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu nowego dokumentu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii tego dokumentu w terminie nie dłuższym niż 2 dni kalendarzowe od dnia zakończenia dotychczasowego dokumentu.
3. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy bezpośrednio zatrudnieni w procesie przygotowania posiłków, będą posiadali aktualne książeczki zdrowia i spełniali wymagania zdrowotne określone w przepisach odrębnych dla pracowników zatrudnionych przy żywieniu pacjentów w zakładach opieki zdrowotnej.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada wdrożony systemu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności, na który składa się:
 - ✓ HACCP – System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli,
 - ✓ GMP – Dobra Praktyka Produkcyjna,
 - ✓ GHP – Dobra Praktyka Higieniczna.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonuje badania na czystość mikrobiologiczną powierzchni, sprzętów oraz rąk personelu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
6. Wykonawca oświadcza, że będzie prowadził stosowną dokumentację dotyczącą kuchni, w której będą przygotowywane posiłki w ramach realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do codziennego pobierania i przechowywania próbek żywnościowych wszystkich potraw wchodzących w skład każdego posiłku dostarczonego Zamawiającemu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 kwietnia 2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego.
8. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się świadczyć przedmiotową usługę z należytą starannością, terminowo i fachowo.
9. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym wystarczającym do prawidłowej realizacji postanowień przedmiotu niniejszej umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że dysponuje należycie wykwalifikowanym i dostatecznie licznym personelem zapewniającym poprawne wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu dokonywanie:
 - ✓ kontroli procesu przygotowania i dostarczania posiłków na każdym etapie realizacji usługi objętej niniejszą umową,
 - ✓ bieżącej organoleptycznej oceny jakości podawanych posiłków, a zespołowi zakażeń szpitalnych umożliwienie kontroli pod względem sanitarno-epidemiologicznym,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli przez upoważnionego przez siebie pracownika, w zakładzie Wykonawcy produkującym posiłki:
 - ✓ każdy etap świadczonej usługi,
 - ✓ wglądu do dokumentacji pozwalającej na ocenę prawidłowości żywienia.
 - ✓ czystości pomieszczeń, urządzeń i sprzętu do produkcji w zakładzie,
 - ✓ higieny sporządzania posiłków,
 - ✓ higieny środka transportu,
 - ✓ stosowanych surowców, gramatury,
 - ✓ temperatury potraw przed podaniem,
3. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego przekazywania uwag w zakresie nieprawidłowości dotyczących realizacji postanowień niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego świadczenia usługi objętej niniejszą umową, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę i zobowiązuje się do poddania każdorazowej kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Zamawiającego lub też osób przez nich upoważnionych, na warunkach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie świadczonych usług wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Całkowita wartość niniejszej umowy wg cen i ilości w niej określonych na dzień jej zawarcia ustala się na kwotę zł brutto (słownie zł:).
2. Cena zawiera łączne i całkowite koszty wykonania usługi objętej niniejszą umową.
3. Wykonawca gwarantuje utrzymanie cen jednostkowych zaproponowanych w postępowaniu przez okres trwania umowy o wykonanie usługi.
4. Wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie obliczane na podstawie ilości faktycznie zrealizowanych usług zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zamówieniami i wysokościami cen jednostkowych wynikających z Załącznika Nr 1 do niniejszej umowy.

5. Za wykonanie usługi rozliczenia stron będą następować za okresy miesięczne po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
6. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty po otrzymaniu faktury VAT, przelewem w terminie dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Integralną częścią każdej faktury będzie zestawienie ilości i rodzajów dostarczonych posiłków z podziałem na poszczególne oddziały. Zestawienie to potwierdza wykonanie usługi w danym miesiącu, sporządzane jest przez Wykonawcę i musi być podpisane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
8. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej Wykonawca zobowiązany jest do jej wystawienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o niezgodności z zamówieniem, umową lub błędach rachunkowych na fakturze.
9. Faktura niezgodna z postanowieniami niniejszej umowy nie będzie stanowić podstawy do zapłaty należności.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku w banku Zamawiającego.
11. Opóźnienie zapłaty należności za dostarczone posiłki nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania wykonywania usługi objętej niniejszą umową.
12. W razie opóźnienia z zapłatą ceny przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć ustawowe odsetki.
13. W trakcie realizacji zamówienia określonego w niniejszej umowie obowiązują zapisy ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

§ 9

1. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 k.c., a wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego, udzielonej w trybie art. 54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Ponadto bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu gwarancji określonej w art. 391 k.c., ani poręczenia określonego w art. 876 – 887 k.c., ani umowy zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego, ani jakiegokolwiek innej czynności prawnej, której celem jest ustanowienie odpowiedzialności osobistej albo odpowiedzialności pewnymi przedmiotami majątkowymi przez osobę trzecią, skutkującej na wypadek spłaty wierzyciela nabyciem spłaconej wierzytelności do wysokości dokonanej zapłaty.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że on lub podwykonawcy, zatrudnia co najmniej trzy osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. wykonujących czynności związanych z przygotowywaniem posiłków na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania niniejszej umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - kodeks pracy.
2. Wykonawca na każde pisemne wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest do raportowania stanu zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1 niniejszej umowy, przez cały okres realizacji niniejszej umowy w terminie 3 dni roboczych od wezwania.
3. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem wskazanym w ust. 1 niniejszej umowy, przed zakończeniem okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę. Wykonawca informuje o tym Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistniałej sytuacji.
4. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracownika świadczącego usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów kodeksu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto za brak pracownika świadczącego usługę na podstawie umowy o pracę, wskazanej przez Zamawiającego w ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku nie przedstawienia na każdorazowe wezwanie Zamawiającego informacji, o której mowa w ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy przypadek nie przedstawienia informacji, której mowa w ust. 2 niniejszej umowy.

§ 11

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikające z realizacji niniejszego zamówienia, w tym za narażenie bądź spowodowanie utraty życia lub uszczerbku na zdrowiu osób trzecich w związku z prowadzoną usługą.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody Zamawiającego jak i osób trzecich spowodowane czynnościami podejmowanymi przez pracowników Wykonawcy lub osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji zadania, niezależnie od tego czy czynności te mają związek z realizacją niniejszej umowy.
3. W przypadku wykonywania zamówienia przy pomocy podwykonawcy Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy tak jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania w realizacji postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość dostarczanych posiłków jaki i wszelkie spowodowane nimi szkody wobec Zamawiającego jak i wobec osób trzecich.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania bądź zaniechania czynności określonych w niniejszej umowie, w tym sankcje nałożone na Zamawiającego w związku z nienależytym wykonaniem usługi przez Wykonawcę.
6. Jeżeli Zamawiający zostanie obciążony karą finansową, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wówczas Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia wynikającego z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę o kwotę nałożonej na Zamawiającego kary, o czym poinformuje pisemnie Wykonawcę.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez zatrudnionych pracowników przepisów bhp i ppoż., higieniczno-sanitarnych i porządkowych, obowiązujących na terenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Turku.
8. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy i inne osoby świadczące usługi na rzecz Zamawiającego w imieniu Wykonawcy zobowiązani są:
 - ✓ posiadać aktualne badania lekarskie i książeczki zdrowia,
 - ✓ zachować w tajemnicy wszystkie informacje powzięte w związku z wykonywaniem usługi na terenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Turku,
 - ✓ przestrzegać zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu,
 - ✓ szanować godność pacjenta,
 - ✓ przestrzegania norm kulturalnego i taktownego zachowania w odniesieniu do personelu, pacjentów i osób odwiedzających.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega, że w razie stwierdzenia nieprawidłowego wykonania postanowień niniejszej umowy jest uprawniony do reklamowania wykonanej usługi.
2. Fakt nieprawidłowego wykonania usługi, w tym uchybień w zakresie wykonywania usługi objętej niniejszą umową, Zamawiający stwierdza i opisuje na protokole reklamacji dostarczanych posiłków, wzór protokołu stanowi Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy. Wykonawca o reklamacji zostanie poinformowany na numer faksu, lub e-mail
3. Reklamacja winna zostać rozpatrzona przez Wykonawcę w czasie 1 godziny od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia potwierdzonych przypadków nienależytego wykonania lub niewykonania usług w terminie 1 godziny od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

§ 13

1. W razie wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 000,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia..
2. W razie wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu posiłków przekraczającego 30 minut, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek opóźnienia.

3. W razie dostarczenia posiłków niezgodnych w zakresie zamówionej liczby i rodzajów, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 150,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
4. W razie wystąpienia nienależytego wykonania usługi w szczególności w przypadku złej jakości dostarczonych posiłków (np. niska temperatura, nieodpowiednia gramatura, naruszenie wymogów dotyczących poszczególnych diet), Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
5. W razie wystąpienia naruszenia obowiązku pobierania i przechowywania próbek dostarczanych posiłków, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
6. W razie wystąpienia braku możliwości dokonania kontroli, o której mowa w § 7 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
7. W razie wystąpienia naruszenia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia następnego, w którym upłynął termin dostarczenia kopii dokumentów, o których mowa § 6 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
8. W razie wystąpienia naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia następnego, w którym upłynął termin dostarczenia kopii umowy ubezpieczenia.
9. W razie wystąpienia opóźnienia w przedstawieniu jadłospisów, o których mowa w § 4 ust. 16 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
10. W razie nie wywiązywania się obowiązków wynikających z § 4 ust. 17 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
11. W razie naruszenia obowiązków wynikających z § 11 ust. 8 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
12. W przypadku zaoferowania przygotowywania potraw tradycyjnych – świątecznych / szczególnych z uwzględnieniem Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocnych oraz w dni takie jak środa popielcowa, wielki piątek i naruszenia tego obowiązku, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy zaistniały przypadek.
13. Powyższe kary umowne nie wykluczają dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kary umowne nie pokryją wyrządzonych szkód.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionych przez niego faktur, o czym poinformuje pisemnie Wykonawcę.
15. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 40 % całkowitej wartości brutto niniejszej umowy określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
16. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Zamawiającego nie może przekroczyć 40 % całkowitej wartości brutto niniejszej umowy określonej w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 14

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia:
 - a) zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w ramach niniejszej umowy, zmiana cen następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę, tj. wynagrodzenie podlega automatycznie zmianie odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikająca ze stawki tego podatku obowiązująca w chwili powstania obowiązku podatkowego,
 - b) zmiany polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu),

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt b) niniejszej umowy nie mogą skutkować zmianą ceny jednostkowej towaru, oraz nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni kalendarzowych poinformować pisemnie Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b) niniejszej umowy.

§ 15

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę nie niższą niż 500 000,00 zł przez cały okres realizacji usługi objętej niniejszą umową.
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i do dostarczenia Zamawiającemu kopii tej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii tej umowy w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia zakończenia obowiązuje umowy ubezpieczenia.
3. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć mu do wglądu oryginał polisy wraz z dowodami uiszczenia składek.

§ 16

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej umowy, w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy Wykonawca:
 - ✓ utracił uprawnienia konieczne do prowadzenia działalności,
 - ✓ dopuścił się uchybień w zakresie przepisów sanitarno-epidemiologicznych, które spowodowały konieczność zamknięcia działalności Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - ✓ niewykonania lub minimum trzykrotnego stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia,
 - ✓ wykorzystania mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie i zawierać uzasadnienie w ciągu 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z powodu okoliczności wymienionych w ust. 3 niniejszej umowy, Zamawiający wyznaczy termin, do którego Wykonawca ma obowiązek realizować przedmiot zamówienia.
6. W wypadku odstąpienia od niniejszej umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za część niniejszej umowy wykonaną do daty odstąpienia od niniejszej umowy.
7. Za odstąpienie od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 % wartości brutto niezrealizowanej części niniejszej umowy.

§ 17

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, w tym szczególności do:
 - ✓ ochrony i zabezpieczenia danych zgodnie z wymogami ustaw,
 - ✓ przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,

znak sprawy: ZP-TP-23/2021

- ✓ zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy,
 - ✓ niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
2. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszej umowy obowiązuje Wykonawcę także po rozwiązaniu niniejszej umowy.
 3. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 niniejszej umowy powoduje odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 18

Umowa została zawarta na czas określony od dniaroku do dnia roku.

§ 19

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§ 20

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

§ 21

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych.

§ 22

Wszelkie spory wynikłe z wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny wg siedziby Zamawiającego.

§ 23

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY